



# Thermometer Binnenstad Groningen

**METINGEN 1998 - 2007**

B. Bieleman

A. Beelen

A. Kruize

**INTRAVAl**  
bureau voor onderzoek & advies

## **COLOFON**

© St. INTRAVAL

*Postadres:*  
*Postbus 1781*  
*9701 BT Groningen*  
*E-mail info@intraval.nl*

*www.intraval.nl*

*Kantoor Groningen:*  
*Sint Jansstraat 2C*  
*Telefoon 050 - 313 40 52*  
*Fax 050 - 312 75 26*

*Kantoor Rotterdam:*  
*Goudsesingel 184*  
*Telefoon 010 - 425 92 12*  
*Fax 010 - 476 83 76*

*December 2008*

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

*Tekst:* B. Bieleman, A. Beelen, A. Kruize  
*Opmaak:* A. Beelen  
*Druk:* Repro GMW  
*Omslag:* E. Cusiel  
*Opdrachtgever:* Gemeente Groningen, Dienst RO/EZ

ISBN: 978 90 8874 050 3  
ISSN: 1874 5253

# THERMOMETER BINNENSTAD GRONINGEN

## Metingen 1998-2007

### Samenvatting

**Auteurs:** B. Bieleman, A. Beelen, A. Kruize, 2008, St. INTRAVAL, Groningen-Rotterdam

In opdracht van de gemeente Groningen heeft onderzoeks- en adviesbureau INTRAVAL in 2007 voor het tiende achtereenvolgende jaar de monitor 'Thermometer Binnenstad Groningen' uitgevoerd. Binnen de monitor worden twee gebruikerscategorieën onderscheiden. *Gebruikerscategorie I* bestaat uit bezoekers overdag, winkeliers en bewoners, terwijl *gebruikerscategorie II* avondbezoekers en horeca-ondernemers omvat. Onder deze gebruikers van de binnenstad zijn enquêtes afgenomen, waarin de respondenten onder andere wordt gevraagd naar hun Sfeer- en Veiligheidswaardering en een rapportcijfer voor de algemene beleving van de binnenstad. Daarnaast worden vragen gesteld die uiteenlopende informatie geven over de volgende negen indicatoren: Gedrag in openbare ruimte; Schoon zijn openbare ruimte; Straataanzicht; Beheer; Verkeer; Markt; Doorgang; Sfeervoorzieningen; en Veiligheidsmaatregelen.

Sinds de eerste meting in 1998 is de waardering voor de Groningse binnenstad toegenomen. Het rapportcijfer voor de algemene beleving van de binnenstad laat bij alle gebruikersgroepen een positieve trend zien. Ook de Sfeer- en Veiligheidswaardering zijn, bij de meeste gebruikersgroepen, (nog) verder toegenomen. Op de afzonderlijke indicatoren vertonen de gebruikersgroepen samen op zeven van de negen indicatoren een positieve trend. De indicatorscore voor Sfeervoorzieningen is sinds 2004, het eerste jaar dat deze nieuwe indicator is meegenomen, niet (significant) toegenomen. Ook de indicatorscore voor Doorgang laat tussen 1998 en 2007 geen (significant) stijgende trend zien. Overigens dient wel te worden opgemerkt dat de meeste indicatoren een afvlakking vertonen, mocht dit zich verder voortzetten dan zal er geen sprake meer zijn van een positieve trend.

Bij de winkeliers en de bewoners zijn van alle afzonderlijke gebruikersgroepen het geringste aantal positieve ontwikkelingen waar te nemen. Bij deze twee groepen vertonen vijf van de negen indicatoren een positieve trend. De indicatoren die bij de winkeliers significant zijn toegenomen zijn: Verkeer; Gedrag in openbare ruimte; Schoon zijn openbare ruimte; Straataanzicht; en Beheer. Wanneer naar de afzonderlijke items wordt gekeken blijken vier items volgens een groot deel van de winkeliers minder vaak voor te komen dan bij de vorige meting. Het gaat hierbij om de items: op trottoir fietsen; te hard rijdende brommers/scooters (beide onderdeel van de indicator Verkeer); samenscholing van jongeren; samenscholing van verslaafden; en bedelen (onderdeel van Gedrag in openbare ruimte). Bij bezoekers overdag vertonen acht van de negen indicatorscores een positieve trend. Bij zowel horeca-ondernemers als avondbezoekers geldt dit voor zeven indicatorscores.

De indicator Doorgang laat in 2007 bij alle gebruikersgroepen samen geen positieve trend zien<sup>1</sup>. In de 2006 was dit wel het geval. De afnemende waardering wordt, volgens de bewoners en bezoekers overdag, met name veroorzaakt door de toenemende hinder die wordt ervaren door (hinderlijk) gestalde fietsen. Van de bewoners geeft in 2007 40% aan dat vaak of altijd fietsen hinderlijk zijn gestald, tegenover 20% in 2006. Terwijl dit percentage voor bezoekers overdag in 2007 is gestegen naar 45% tegenover 37% in 2006. Van de respondenten, die met de fiets naar de binnenstad van Groningen zijn gekomen, vindt 61% dat er (zeer) weinig stallingsmogelijkheden voor fietsen zijn in de binnenstad.

Volgens *gebruikerscategorie I* komt bedelen (onderdeel van de indicator Gedrag in openbare ruimte) in 2007 (27%) minder vaak voor dan in 2006 (36%). Bij *gebruikerscategorie II* is

---

<sup>1</sup> Alleen bij dagbezoekers vertoont de indicator Doorgang in 2007 een positieve trend.

sprake van een daling in het voorkomen van bekladde muren of gebouwen (van 25% in 2006 naar 16%).

### Ontwikkelingen overige vragen

Bijna een kwart (23%) van de respondenten uit *gebruikerscategorie I* geeft aan in 2007 in de binnenstad wel eens slachtoffer van diefstal te zijn geweest, terwijl dit voor een derde (33%) van de respondenten uit *gebruikerscategorie II* geldt. In 2006 lagen deze percentages op respectievelijk 20% en 24%. Voor wat betreft mishandeling of bedreiging met geweld zijn bijna geen verschillen te constateren ten opzichte van 2006; in beide jaren geeft een tiende of minder aan hiervan wel eens slachtoffer te zijn geweest.

Beide *gebruikerscategorieën* vinden dat de binnenstad van Groningen over het algemeen goed bereikbaar is, met name voor voetgangers en fietsers. Over de bereikbaarheid van de binnenstad voor automobilisten is men minder tevreden. Bij *gebruikerscategorie II* is er echter wel sprake van een daling in het percentage respondenten dat aangeeft dat zij de binnenstad voor automobilisten (zeer) slecht bereikbaar vinden: van 72% in 2005 naar 56% in 2006 en 52% in 2007.

Uit de (in 2006 toegevoegde) vragen over strooifolders blijkt dat in 2007 volgens ongeveer een kwart van beide gebruikerscategorieën dit vaak tot altijd voorkomt. Het merendeel geeft echter aan de strooifolders niet aan te nemen of ze direct na ontvangst weg te gooien. Ten opzichte van 2006 is dit nauwelijks veranderd.

### Vervolgacties 2007 - 2008

In matrix 1.1 staat vermeld hoe de resultaten en conclusies van de monitor zijn vertaald in actiepunten voor het beheerteam. In de bijgevoegde appendix wordt een toelichting gegeven op deze actiepunten.

Matrix 1 Vervolgacties 2007-2008

<b>Stadsdistributie:</b> verfijnen, invoering zogenoemde versvenster afhankelijk van handhavingmethode.
<b>Uitstallingsbeleid:</b> op basis van de evaluatie 2007 is de proef met uitbreiding binnen het kernwinkelgebied verlengd tot 31-12-2008.
<b>Beleid buitenreclame:</b> ontwikkeling en uitvoering, verscherping en handhaving wildplakken, o.a. afspraken met culturele instellingen en studentenorganisaties.
<b>Ondergrondse containers:</b> is afgerond (april 2007), met name ter vermijding van (bovengrondse) afvalcontainers.
<b>Wastelift:</b> (ondergrondse) capaciteit voor prullenbakken op cruciale plaatsen in de binnenstad.
<b>Graffiti-bestrijding:</b> voorzetten door graffiti te verwijderen, gebied schoon te houden en overtreders aan te pakken. Verfijning handhaving door middel van het opbouwen van een professionele database voor meldingen graffiti. Convenant aangaan met samenwerkende partijen.
<b>Bedelaars:</b> begeleidingstraject hardnekkige bedelaars.
<b>Verbod strooifolders:</b> continueren.
<b>Tegengaan wildplakken:</b> gemeente en studenten hebben afspraken gemaakt rondom de verkiezingen voor de Universiteitsraad, waarvoor de gemeente verkiezingsborden plaats. Studentenorganisaties roepen expliciet op om geen verkiezingsposters in de openbare ruimte te plakken.
<b>Keurmerk Veilig ondernemen:</b> ondersteunen maatregelen binnen het keurmerk.
<b>Schoon 2008:</b> inzet Huiskamerteam continueren, nog niet actief buiten winkelluren.
<b>Heel 2008:</b> dagelijks onderhoud gele stenen en opruiming op kruisingen.
<b>Veilig 2008 (Nait Soezn):</b> aanpak van politie op bestrijding ongewenst gedrag als wildplassen, bedelen, afval op straat gooien, fietsendiefstal en woninginbraak; invoering SODA-project.
<b>Convenant Veilig Uitgaan:</b> voortzetting ondersteunende acties.
<b>Aanpak wildplassen:</b> het plaatsen van vier extra uriliften.