



Thermometer Binnenstad Groningen

METINGEN 1998 - 2006

B. Bieleman

M. Hoorn

A. Kruize

I N T R A V A L
bureau voor onderzoek & advies

COLOFON

© St. INTRAVAL

Postadres:
Postbus 1781
9701 BT Groningen
E-mail *info@intraval.nl*

www.intraval.nl

Kantoor Groningen:
Sint Jansstraat 2C
Telefoon 050 - 313 40 52
Fax 050 - 312 75 26

Kantoor Rotterdam:
Goudsesingel 184
Telefoon 010 - 425 92 12
Fax 010 - 476 83 76

Mei 2007

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Tekst: B. Bieleman, M. Hoorn, A. Kruize
Opmaak: M. Hoorn
Druk: Repro GMW
Omslag: E. Cusiel
Opdrachtgever: Gemeente Groningen, Dienst RO/EZ

ISBN: 978 90 8874 007 7
ISSN: 1874 5253

1. SAMENVATTING EN CONCLUSIES

In opdracht van de gemeente Groningen heeft onderzoeks- en adviesbureau INTRAVAL in 2006 voor het negende achtereenvolgende jaar de monitor 'Thermometer Binnenstad Groningen' uitgevoerd. Binnen de monitor worden twee gebruikerscategorieën onderscheiden. Gebruikerscategorie I bestaat uit bezoekers overdag, winkeliers en bewoners, terwijl gebruikerscategorie II avondbezoekers en horeca-ondernemers omvat. Onder deze gebruikers van de binnenstad zijn enquêtes afgenomen, waarin de respondenten onder andere wordt gevraagd naar hun Sfeer- en Veiligheidswaardering en een rapportcijfer voor de algemene beleving van de binnenstad. Daarnaast worden vragen gesteld die uiteenlopende informatie geven over de volgende negen indicatoren: Gedrag in openbare ruimte; Schoon zijn openbare ruimte; Straataanzicht; Beheer; Verkeer; Markt; Doorgang; Sfeervoorzieningen; en Veiligheidsmaatregelen.

Sinds de eerste meting in 1998 is de waardering voor de Groningse binnenstad toegenomen. Het rapportcijfer voor de algemene beleving van de binnenstad laat bij alle gebruikersgroepen een positieve trend zien. Ook de Sfeer- en Veiligheidswaardering zijn, bij de meeste gebruikersgroepen, (nog) verder toegenomen. Op de afzonderlijke indicatoren vertonen de gebruikersgroepen samen op acht van de negen indicatoren een positieve trend. Alleen de indicatorscore voor Sfeervoorzieningen is sinds 2004, het eerste jaar dat deze nieuwe indicator is meegenomen, niet (significant) toegenomen.

Bij de winkeliers zijn van alle afzonderlijke gebruikersgroepen het geringste aantal positieve ontwikkelingen waar te nemen. De indicatoren Verkeer, Gedrag in openbare ruimte, Schoon zijn openbare ruimte en Beheer vertonen hier een positieve trend. Tijdens de vorige meting was er echter alleen sprake van een positieve ontwikkeling op de indicator Gedrag in openbare ruimte. Wanneer naar de afzonderlijke items wordt gekeken blijken vier items volgens een groot deel van de winkeliers altijd of vaak voor te komen. Het gaat hierbij om de items: op trottoir fietsen; te hard rijdende brommers/scooters (beide onderdeel van de indicator Verkeer); hinderlijk gestalde fietsen (onderdeel van de indicator Doorgang); en bedelen (onderdeel van Gedrag in openbare ruimte). Hinderlijk gestalde fietsen neemt volgens de winkeliers toe. Bij de andere gebruikersgroepen, behalve bij de bewoners, komt ditzelfde beeld naar voren. Op de vraag of men van mening is dat er (zeer) weinig of (zeer) veel stallingsmogelijkheden voor fietsen aanwezig zijn in de binnenstad geeft dan ook het merendeel van de verschillende gebruikersgroepen aan dat deze (zeer) weinig aanwezig zijn.

De bewoners zijn positiever geworden. In 2006 is bij vijf indicatoren sprake van een positieve trend, terwijl dit in 2005 voor twee indicatoren gold. Naast de indicatoren Verkeer en Gedrag in openbare ruimte, die in de vorige meting ook al een positieve ontwikkeling lieten zien, is nu ook bij de indicatoren Doorgang, Schoon zijn openbare ruimte en Beheer sprake van een positieve trend. De positieve trend op de indicator Doorgang wordt met name veroorzaakt door het minder vaak voorkomen van de voorvallen geen vrije doorgang door het laden of lossen van vrachtauto's en hinderlijk gestalde fietsen. Daarnaast zijn de bewoners meer tevreden over de afvalcontainers, waardoor de indicator Beheer nu een positieve trend laat zien.

De toenemende waardering voor het schoon zijn van de binnenstad waarvan tijdens de vorige meting sprake was, lijkt met name bij gebruikerscategorie II af te nemen. De indicator Schoon zijn openbare ruimte laat nog wel een positieve trend zien, maar de score ligt lager dan in 2005. Dit geldt overigens voor meerdere indicatoren. Er lijkt dan ook sprake te zijn van een afvlakking. Mocht deze tendens zich in de volgende meting(en) voortzetten dan is het de vraag of de positieve trend standhoudt.

Ontwikkelingen overige vragen

Een vijfde (20%) van de respondenten uit gebruikerscategorie I geeft aan in 2005 in de binnenstad wel eens slachtoffer van diefstal te zijn geweest, terwijl dit voor een kwart (24%) van de respondenten uit gebruikerscategorie II geldt. In 2005 lagen deze percentages op respectievelijk 17% en 33%. Voor wat betreft mishandeling of bedreiging met geweld zijn bijna geen verschillen te constateren ten opzichte van 2005; in beide jaren geeft een tiende of minder aan hiervan wel eens slachtoffer te zijn geweest.

Beide gebruikerscategorieën vinden dat de binnenstad van Groningen over het algemeen goed bereikbaar is, met name voor voetgangers en fietsers. Over de bereikbaarheid van de binnenstad voor automobilisten is men minder tevreden. Bij gebruikerscategorie II is er echter wel sprake van een daling in het percentage respondenten dat aangeeft dat zij de binnenstad voor automobilisten (zeer) slecht bereikbaar vinden: van 72% in 2005 naar 56% in 2006. Tussen 2004 en 2005 was dit percentage nog gestegen van 61% naar 72%.

Uit de in 2006 toegevoegde vragen over strooifolders blijkt dat volgens een kwart van beide gebruikerscategorieën dit vaak tot altijd voorkomt. Het merendeel geeft echter aan de strooifolders niet aan te nemen of ze direct na ontvangst weg te gooien.

Vervolgacties 2006-2007

In matrix 1.1 staat vermeld hoe de resultaten en conclusies van de monitor zijn vertaald in actiepunten voor het beheerteam. In de bijgevoegde appendix wordt een toelichting gegeven op deze actiepunten.

Matrix 1.1 Vervolgacties 2006-2007

Project Stadsfiets: fietsenstallingen gratis, spitsrekken, uitzonderingen voor een aantal winkels met betrekking tot parkeren fietsen voor de winkel.
Uitstallingsbeleid: de proef met uitbreiding binnen het kernwinkelgebied verlengen, periodieke verruiming, GCC initieert kwaliteitsworkshop, in 2007 definitieve keuze beleid totale binnenstad.
Beleid buitenreclame: ontwikkeling en uitvoering.
Ondergrondse containers: is afgerond (april 2007), met name ter vermijding van (bovengrondse) afvalcontainers.
Wastelift: (ondergrondse) capaciteit voor prullenbakken op cruciale plaatsen in de binnenstad.
Graffiti-bestrijding: voorzetten door graffiti te verwijderen, gebied schoon te houden en overtreders aan te pakken. Verfijning handhaving door middel van het opbouwen van een professionele database voor meldingen graffiti. Convenant aangaan met samenwerkende partijen.
Bedelaars: begeleidingstraject hardnekkige bedelaars.
Verbod strooifolders: continueren.
Tegengaan wildplakken: gemeente en studenten hebben afspraken gemaakt rondom de verkiezingen voor de Universiteitsraad, waarvoor de gemeente verkiezingsborden plaats. Studentenorganisaties roepen expliciet op om geen verkiezingsposters in de openbare ruimte te plakken.
Keurmerk Veilig ondernemen: ondersteunen maatregelen binnen het keurmerk.
Schoon 2007: inzet Huiskamerteam continueren.
Heel 2007: dagelijks onderhoud gele stenen.
Veilig 2007 (Nait Soezn): aanpak van politie op bestrijding ongewenst gedrag als wildplassen, bedelen, afval op straat gooien, fietsendiefstal en woninginbraak.
Aanpak wildplassen: aanbrenge fysieke (plas)oplossingen op enkele hotspots.