



METINGEN 2009 EN 2010

Monitor Regionaal Kompas Oost-Veluwe

M. Boendermaker

S. Biesma

B. Bieleman

INTRAVALE
bureau voor onderzoek & advies

Monitor Regionaal Kompas Oost-Veluwe

METINGEN 2009 EN 2010

Juni 2011

INRAVAL
Groningen-Rotterdam

COLOFON

© St. INTRAVAL

Postadres:
Postbus 1781
9701 BT Groningen
E-mail info@intraval.nl

Kantoor Groningen:
St. Jansstraat 2C
Telefoon 050 - 313 40 52
Fax 050 - 312 75 26

Kantoor Rotterdam:
Goudsesingel 68
Telefoon 010 - 425 92 12
Fax 010 - 476 83 76

Juni 2011

Niets uit deze uitgave mag worden veeveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Tekst: M. Boendermaker, S. Biesma, B. Bieleman
Opmaak: M. Boendermaker
Omslag: E. Cusiel
Druk: Copy-Copy
Opdrachtgever: Gemeente Apeldoorn

ISBN-13: 978 90 8874 112 8

1. Inleiding

In deze brochure wordt de omvang en samenstelling van de doelgroepen van het Regionaal Kompas Oost-Veluwe weergegeven, alsmede enkele bijbehorende indicatoren. Het Regionaal Kompas Oost-Veluwe 2008-2011 bevat een meerjarenvisie en een plan van aanpak voor de maatschappelijke zorg in de regio Oost-Veluwe (bestaande uit de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Heerde en Voorst). Het geeft daarmee invulling aan een groot deel van de gemeentelijke taken en verantwoordelijkheden op een drietal prestatievelden van de Wmo: 7. Maatschappelijke opvang; 8. Openbare geestelijke gezondheidszorg (O)GGz; en 9. Verslavingsbeleid.

Doel van de maatschappelijke zorg is kwetsbare personen zo volwaardig mogelijk en zelfredzaam mogelijk mee te kunnen laten doen in de samenleving met een aanvaardbare kwaliteit van leven. Dit wordt bereikt door het realiseren van samenhangende, integrale, individuele begeleidingsplannen voor preventie, toeleiding, opvang en (na)zorg voor kwetsbare personen met meervoudige problematiek die behoren tot de doelgroep van maatschappelijke zorg (Gemeente Apeldoorn, Regionaal Kompas Oost-Veluwe 2008 tot en met 2011). Instellingen die voor hun cliënten financiering willen ontvangen van de gemeente, dienen daartoe een begeleidingsplan op te stellen. In het begeleidingsplan worden diverse kenmerken aangegeven, die tevens voor het monitoren van de doelgroepen van het Regionaal Kompas (kunnen) worden gebruikt.

Voor een nadere bepaling van de omvang en samenstelling van de doelgroepen van het Regionaal Kompas zijn geanonimiseerde persoonsgegevens verzameld van alle cliënten die in 2009 en 2010 ingeschreven hebben gestaan bij: Iriszorg; Tactus verslavingszorg; het Leger des Heils; Horeb; GGNet; Project jonge moeders (tienermoeders); Menorah; De Overbrugging; de Ontmoeting; en Omnizorg. In de bijlage wordt een korte omschrijving van deze instellingen gegeven. In deze brochure wordt aan de hand van de verkregen registratiegegevens (cliëntenregistratie van de instellingen en gegevens uit de door de instellingen ingediende begeleidingsplannen) aandacht besteed aan de resultaten in de jaren 2009 en 2010 in de regio Oost-Veluwe. Er is sprake van een groeimodel: naarmate de digitale gegevensverwerking over de cliënten bij de verschillende instellingen toeneemt, kunnen steeds meer gegevens worden toegevoegd en (anoniem) gekoppeld.

2. Doelgroepen

De definitie van de brede doelgroep van het Regionaal Kompas Oost-Veluwe luidt als volgt:

1. de aanwezigheid van problemen op twee of meer van de volgende leefgebieden:
 - a. zorg (geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid en zelfverzorging);
 - b. wonen; c. dagbesteding; d. financiën; e. sociaal netwerk; f. veiligheid; en
2. leidend tot het niet voldoende in staat zijn om in de eigen bestaansvoorwaarden te voorzien (niet zelfredzaam) en/of leidend tot overlast voor de directe omgeving; en
3. een gebrek aan mogelijkheden om de problemen op te lossen, door het geen hulp willen vragen (zorgmijders) of door de afwezigheid van een adequate hulpvraag dan wel de afwezigheid van een toegankelijk en adequaat aanbod van de zorg (zorgmissers).

Om de verschillende doelgroepen die binnen de brede doelgroep vallen (feitelijk daklozen, residentieel daklozen, potentieel daklozen, zwerfjongeren, jonge moeders (tienermoeders) en opiaatverslaafden) te onderscheiden wordt gebruik gemaakt van de definities die in

matrix 1 staan vermeld. Deze definities komen overeen met de gehanteerde definities in het Regionaal Kompas Oost-Veluwe 2008-2011 en in het Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang van de G4. In mei 2010 is een nieuwe definitie van zwerfjongeren vastgesteld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Deze definitie is overgenomen.

Matrix 1 Definities doelgroepen

Doelgroep	Definitie
Feitelijk dakloos	Personen van 23 jaar en ouder die niet beschikken over een eigen woonruimte en die voor een slaapplek gedurende de nacht ten minste één nacht (in de maand) waren aangewezen op buiten slapen ofwel overnachten in de open lucht en in overdekte openbare ruimten (portieken, fietsenstallingen, stations, winkelcentra of een auto) en binnen slapen in passantenverblijven van de maatschappelijke opvang, inclusief eendaagse noodopvang, of binnen slapen bij vrienden, kennissen of familie, zonder vooruitzichten op een slaapplek voor de daarop volgende nacht.
Residentieel dakloos	Personen van 23 jaar en ouder die als bewoner staan ingeschreven bij instellingen voor maatschappelijke opvang (internaten en sociale pensions, woonvoorzieningen op basis van particulier initiatief dat zich richt op semi-permanente bewoning door daklozen en particuliere commerciële pensions waar voornamelijk daklozen wonen). Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen personen die minder dan een jaar staan ingeschreven en personen die langer dan een jaar staan ingeschreven.
Potentieel dakloos	Personen die: <ul style="list-style-type: none"> • nog of weer zelfstandig wonen en bij wie sprake is van een ernstige multi-problematiek die niet in staat zijn die problemen zelfstandig op te lossen. Vaak ontbreekt een adequate hulpvraag. Bij deze groep speelt langdurige zorgafhankelijkheid als gevolg van een combinatie van factoren, zoals psychiatrische problemen, ernstige psychosociale problemen, verslavingsproblemen, (draaideur)-criminaliteit, zorgmijding en problemen op andere leefgebieden; • voorafgaand aan ontslag uit detentie of de klinische zorg niet beschikken over zelfstandige woonruimte en een zorgvraag hebben; • dakloos dreigen te worden door dreigende uithuiszetting.
Zwerfjongeren (Ministerie VWS)	Zwerfjongeren zijn feitelijk of residentieel daklozen onder de 23 jaar met meervoudige problemen. <i>Zij worden niet meegeteld bij de doelgroepen feitelijk dakloos en residentieel dakloos om dubbeltellingen te voorkomen.</i>
Risicjongeren (Apeldoorn)	Jongeren tot en met 23 jaar die voldoen aan één of meer van de volgende situaties: instabiele woonsituatie (met een hulpbehoefte); instabiele woonsituatie (potentieel); en meervoudige (dreigende) problematiek (zorgmissers, (zorgwekkende) zorgmijders, meervoudig risico). Het gaat om jongeren uit de ketenaanpak zwerfjongeren.
Jonge moeders (tiernmoeders)	(Aanstaande) moeders tot en met 23 jaar met problemen op twee of meer van de volgende leefgebieden: zorg; wonen; dagbesteding; financiën; sociaal netwerk; en veiligheid; én/of leidend tot het niet voldoende in staat zijn om in de eigen bestaansvoorwaarden te voorzien (niet zelfredzaam) en/of leidend tot overlast voor de directe omgeving; én/of een gebrek aan mogelijkheden om de problemen op te lossen, door het geen hulp willen vragen (zorgmijders) of door de afwezigheid van een adequate hulpvraag dan wel de afwezigheid van een toegankelijk en adequaat aanbod van de zorg (zorgmissers).
Opiat-verslaafden	Personen die verslaafd zijn aan opiaten. Tot opiaten worden onder andere opium, morfine en heroïne gerekend. Methadon is een kunstmatig opiaat en wordt in een laboratorium gemaakt en verstrekt ter vervanging van heroïne.

3. Indicatoren Regionaal Kompas Oost-Veluwe

In tabel 1 worden de indicatoren van het Regionaal Kompas Oost-Veluwe over 2009 en 2010 weergegeven.

Tabel 1 Indicatoren Regionaal Kompas Oost-Veluwe¹

	2009	2010
OGGz		
Aantal nieuwe cliënten in zorg	148	135
Preventieve woonbegeleiding		
Aantal deelnemers preventieve woonbegeleiding	106	115
Aantal deelnemers doorverwezen naar vervolgbegeleiding	54	67
Aantal deelnemers beëindigd	74	83
Aantal deelnemers dat bij beëindiging nog op hetzelfde adres woont	70	81
Opstapwoningen		
Aantal aanmeldingen voor opstapwoningen	44	46
Aantal toegewezen opstapwoningen	31	54
Laatste Kans Beleid		
Aantal aanmeldingen voor Laatste Kans Beleid	35	52
Aantal afgesloten overeenkomsten	25	51
Huisuitzettingen		
Aantal lopende betalingsregelingen drie corporaties ²	3.141	4.154
Aantal overdrachten aan de deurwaarder door vier corporaties	441	520
Aantal vonnissen tot huisuitzetting bij vier corporaties	139	180
Aantal daadwerkelijke huisuitzettingen bij de vier corporaties	38	27
Percentage huisuitzettingen t.o.v. aantal betalingsregelingen	1,21%	0,65%
Zwerfjongeren (definitie Ministerie VWS)		
Minimum aantal zwerfjongeren	52	86
Minimum aantal feitelijk dakloze zwerfjongeren	41	59
Minimum aantal residentieel dakloze zwerfjongeren	11	27
Zwerfjongeren geregistreerd en intakegesprek gevoerd/gescreend	48	77
Zwerfjongeren waarmee een begeleidingsplan is gestart		
Aantal nieuwe begeleidingsplannen aangeboden/gestart	19 ³	24
Totaal aantal lopende begeleidingsplannen	19	34
Risicjongeren (definitie Apeldoorn)		
Minimum aantal risicjongeren	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Risicjongeren geregistreerd en intakegesprek gevoerd/gescreend	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Risicjongeren waarmee een begeleidingsplan is gestart	49	94
Risicjongeren waarmee een begeleidingsplan loopt outreachend team	64	107
Risicjongeren waarmee een begeleidingsplan loopt ambulante team	32	32
Risicjongeren waarmee een begeleidingsplan loopt wonen met kansen	21	21
Jonge moeders (tiernmoeders)		
Aantal meldingen coördinatiepunt	58	68
Jonge moeders opgespoord, geregistreerd en intakegesprek gevoerd	49	62
Jonge moeders waarmee een begeleidingsplan is gestart	40	51
Doorlopende begeleidingsplannen uit voorgaande jaar	14	28
Geen hulp gewenst/zorgmijdend	6	6
Begeleidingsplan afgesloten binnen hetzelfde jaar	23	29
Begeleidingsplan afgesloten uit voorgaand jaar	Niet beschikbaar	15

¹ Vooralsnog worden geen conclusies verbonden aan veranderingen tussen beide jaren. Hiervoor zijn twee metingen niet voldoende. Bovendien lijken de meeste veranderingen in belangrijke mate toe te schrijven aan registratie-effecten.

² Het aantal betalingsregelingen bij Beter Wonen is niet bekend. Het hier genoemde aantal betreft daarom het aantal betalingsregelingen bij de overige drie corporaties.

³ Het gaat hier om het aantal begeleidingsplannen dat in 2009 of eerder is aangeboden/gestart.

Tabel 1 Indicatoren Regionaal Kompas Oost-Veluwe (vervolg)

	2009	2010
Opiaatverslaafden⁴		
Minimum aantal opiaatverslaafden	125	133
waarvan heroïneverslaafd	117	121
waarvan methandonverslaafd	19	21
Aantal opiaatverslaafden in specifiek abstinentieprogramma	Niet beschikbaar	13
Percentage opiaatverslaafden dat programma succesvol afrondt	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Daklozen (23 jaar en ouder)		
Minimum aantal feitelijk daklozen	94	117
Feitelijk daklozen geregistreerd en intakegesprek gevoerd / gescreend	24	22
Feitelijk daklozen waarmee een begeleidingsplan is gestart		
Aantal nieuwe begeleidingsplannen aangeboden/gestart	13 ⁵	6
Totaal aantal lopende begeleidingsplannen	13	18
Begeleidingsplan succesvol, doorstroom naar residentieel/zelfstandig wonen	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Minimum aantal residentieel daklozen	368	412
Residentieel dakloos korter dan één jaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
waarvan AWBZ-gefinancierd		
waarvan gemeentegefinancierd		
Residentieel dakloos langer dan één jaar	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
waarvan AWBZ-gefinancierd		
waarvan gemeentegefinancierd		

4. Indicatoren Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang

In tabel 2 staan de indicatoren uit het Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang (van de vier grote steden) voor Oost-Veluwe weergegeven.

Tabel 2 Indicatoren Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang, Oost-Veluwe⁶

	2009	2010
Aantal inwoners Oost-Veluwe	251.500	251.831
Huisuitzettingen		
Aantal huisuitzettingen bij woningcorporaties Apeldoorn	38	27
% ontruimde woningen op het aantal corporatiewoningen Apeldoorn	0,22%	0,16%
Aantal uit huis gezette personen dat zich meldt bij de maatschappelijke opvang binnen 30 dagen na huisuitzetting en in die periode dakloos was	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Detentie		
Aantal tot de doelgroep behorende ex-gedetineerde personen dat zich meldt bij de maatschappelijke opvang (binnen 30 dagen na ontslag uit detentie en in die periode dakloos was ⁷)	43	26

⁴ Ten behoeve van de Monitor Regionaal Kompas wordt door Tactus, conform de afspraken die Tactus met de gemeente heeft gemaakt, informatie aangeleverd over 52 cliënten. Het gaat om een steekproef waarvan de resultaten worden gevolgd. In deze tabel zijn van Tactus alleen van deze 52 cliënten gegevens meegenomen. Wanneer alle Tactuscliënten worden meegerekend komt het aantal heroïneverslaafden in 2009 uit op 214. In 2010 gaat het om 231 heroïneverslaafden.

⁵ Het gaat hier om het aantal begeleidingsplannen dat in 2009 of eerder is aangeboden/gestart.

⁶ Vooralnog worden geen conclusies verbonden aan veranderingen tussen beide jaren. Hiervoor zijn twee metingen niet voldoende. Bovendien lijken de meeste veranderingen in belangrijke mate toe te schrijven aan registratie-effecten.

⁷ Aangezien de datum van invrijheidstelling niet bekend is, is niet aan te geven binnen hoeveel dagen deze ex-gedetineerden zich bij de maatschappelijke opvang hebben gemeld.

Tabel 2 Indicatoren Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang, Oost-Veluwe (vervolg)

	2009	2010
Zorg		
Aantal tot de doelgroep behorende personen dat zich meldt bij de maatschappelijke opvang binnen 30 dagen na ontslag uit een zorginstelling en in die periode dakloos was	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Aantal tot de doelgroep behorende personen dat zich meldt bij de maatschappelijke opvang ongeacht na hoeveel dagen en ongeacht de reden (aanname: binnen 30 dagen) ⁸	475	502
Begeleidingsplan en stabiele mix⁹		
Aantal tot de doelgroep behorende personen met een intake/screening en een begeleidingsplan aangeboden/gestart ¹⁰		
aantal intakegesprekken/screenings	120	165
aantal nieuwe begeleidingsplannen aangeboden/gestart	237 ¹¹	136
aantal lopende begeleidingsplannen	237	298
Aantal tot de doelgroep behorende personen voorzien van een stabiele mix van verblijf, inkomen en zorg	Niet beschikbaar	Niet beschikbaar
Overlast		
Aantal tot de doelgroep behorende personen met een intake en een opgesteld individueel begeleidingsplan dat in één jaar vijf of meer keer in de systemen van politie en justitie voorkomt	Niet ontvangen	Niet ontvangen

5. Minimaal aantal en omvangschattingen

Door gegevens van de opvangvoorzieningen, verslavingszorg en de politie aan elkaar te koppelen kan het minimaal aantal daklozen en opiaatverslaafden worden berekend. Daarnaast kan een omvangschatting van deze beide groepen worden gemaakt.

Daklozen

Tot en met 2008 is voor het berekenen van het minimaal aantal en de omvangschatting van de doelgroep daklozen gebruik gemaakt van de gegevens van de Maatschappelijk Opvang (nachtopvang) en politiegegevens uit het BPS (Bedrijfsprocessensysteem). Van de nachttopvang werden daarbij alle personen meegenomen die daar tien nachten of meer hadden doorgebracht. Uit het BPS werden alle personen meegeteld die in dit systeem stonden geregistreerd met betrekking tot de incidenten 'dak- en thuislozen', 'overlast dronkenschap', 'overlast van drugs/medicijnen' en 'overlast van vermoedelijk gestoorde personen' in de gemeente Apeldoorn en op basis van de bijbehorende dagrapporten als dakloos konden worden aangemerkt.

Veranderingen sinds 2009

Halverwege 2009 heeft de politie een nieuw registratiesysteem in gebruik genomen, namelijk de Basisvoorziening Handhaving (BVH). Dit registratiesysteem vervangt het BPS. Mede gezien deze overgang is het voor de politie niet mogelijk gebleken om gegevens over het jaar 2009 aan te leveren. Over het jaar 2010 heeft de politie voor het eerst gegevens aangeleverd uit de BVH. Aangezien de BVH een andere categorisering van de meldingen bevat dan het BPS, is in samenspraak met de politie gezocht naar een nieuwe

⁸ Aantal unieke personen dat in beeld was bij IrisZorg (Crisisopvang en Beekbergen) en Omnizorg.

⁹ Er is sprake van een stabiele mix als gedurende drie maanden sprake is van stabiele huisvesting, inkomen en contact met hulpverlening.

¹⁰ Meegerekend zijn cliënten van Tactus, Omnizorg, IrisZorg, Leger des Heils, Menorah, de Ontmoeting en de Overbrugging met wie een intakegesprek of screening heeft plaatsgevonden en/of aan wie een begeleidingsplan is aangeboden/gestart.

¹¹ Het gaat hier om het aantal begeleidingsplannen dat in 2009 of eerder is aangeboden/gestart.

methode om de doelgroep daklozen uit de politieregistraties te filteren. Geprobeerd is om daarbij zo veel mogelijk aan te sluiten bij de methode die bij BPS werd gehanteerd.

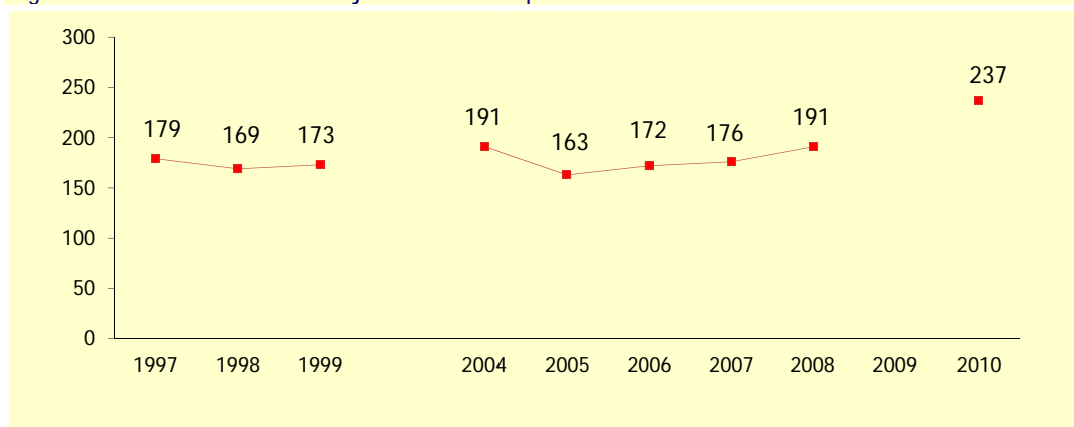
Naast deze wijzigingen in de politieregistraties is ook de wijze van het vaststellen van het aantal daklozen dat bekend is bij de Maatschappelijke Opvang gewijzigd. Zoals aangegeven werden tot en met 2008 alle personen meegeteld die tien dagen of meer hebben doorgebracht in de nachtopvang. Om aan te sluiten bij de definitie van de Monitor Regionaal Kompas is gekozen om vanaf 2010 uit te gaan van het aantal feitelijk daklozen. Het gaat daarbij om alle personen die bij de verschillende opvangvoorzieningen (Omnizorg, IrisZorg, Menorah, De Ontmoeting en De Overbrugging) bekend zijn als feitelijk dakloos.

Minimumaantal

Figuur 1 toont het minimumaantal daklozen. De figuur laat zien dat dit aantal is toegenomen van 163 in 2005 naar 237 in 2010. Omdat over 2009 geen politiegegevens zijn aangeleverd, is het minimumaantal over dat jaar niet bekend.

Van de politie zijn, naast de gegevens uit de gemeente Apeldoorn, over 2010 ook gegevens aangeleverd uit de overige gemeenten in Oost-Veluwe, om op die manier beter aan te sluiten bij de regio van de Monitor Regionaal Kompas. Wanneer de politiegegevens uit deze overige gemeenten worden meegerekend, komt het minimumaantal daklozen in 2010 uit op 241. Aangezien in eerdere jaren alleen de gemeente Apeldoorn is meegenomen, is dit aantal omwille van de vergelijkbaarheid niet opgenomen in figuur 1.

Figuur 1 Minimum aantal feitelijk daklozen in Apeldoorn 1997-1999 en 2004-2008 en 2010



Omvangschatting

Op basis van het aantal feitelijk daklozen bij de opvangvoorzieningen, het aantal daklozen in de politieregistraties van Apeldoorn en de overlap hiertussen kan een omvangschatting van het totale aantal feitelijk daklozen in Apeldoorn worden berekend. Deze omvangschatting is in de periode 2004 tot en met 2008 redelijk stabiel en ligt jaarlijks iets boven de 300 (met uitzondering van 2007 met 264). Voor 2009 en 2010 zijn omvangschattingen niet goed mogelijk gezien de registratieproblemen.

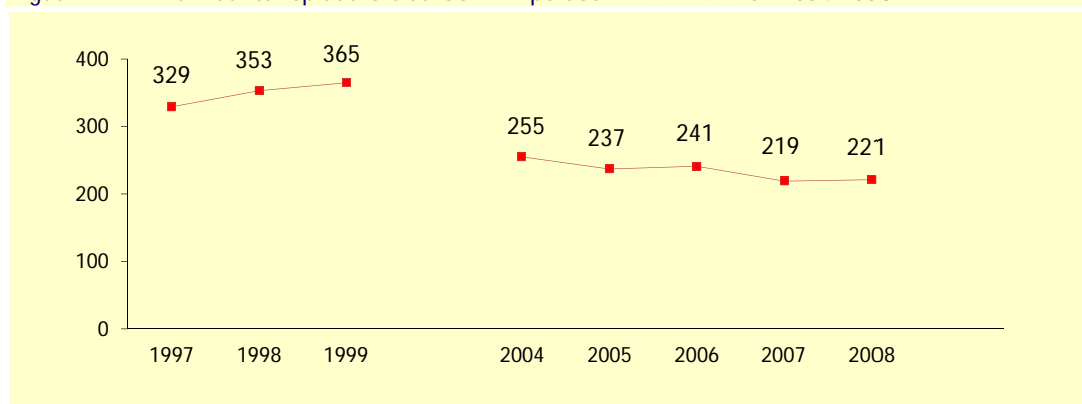
Opiaatverslaafden

Voor het berekenen van het minimumaantal opiaatverslaafden wordt gebruik gemaakt van de gegevens van de instellingen die hulp bieden aan (opiaat)verslaafden¹² en de politie. Uit de registraties van de instellingen voor verslavingszorg worden alle personen meegenomen waarbij als eerste of tweede middel heroïne staat geregistreerd. Bij de politie gaat het om verdachten die in het Herkenningssysteem (HKS) zijn geregistreerd met de gevarenclassificatie harddrugverslaafd.

Minimумаantallen

Het minimumaantal opiaatverslaafden varieert in de periode 2004 tot en met 2008 tussen 219 en 255 (figuur 2). Deze aantallen zijn verkregen door de gegevens van de instellingen voor verslavingszorg en de politie (het HKS) te combineren. In 2009 en 2010 zijn door de politie geen gegevens aangeleverd uit het HKS.¹³

Figuur 2 Minimum aantal opiaatverslaafden in Apeldoorn 1997-1999 en 2004-2008



Omvangschatting

De omvangschatting ligt in de periode 2004 tot en met 2008 jaarlijks rond de 500. Gezien het ontbreken van politiegegevens is een omvangschatting voor de jaren 2009 en 2010 niet mogelijk.

6. Bereik instellingen

Aan de hand van de aangeleverde registratiegegevens over de jaren 2009 en 2010 worden hieronder enkele kenmerken vermeld van de personen waarmee de instellingen contact hebben (tabel 3).

¹² Tot en met 2008 werden alleen de gegevens van Tactus Verslavingszorg meegerekend. Sinds 2009 worden ook de gegevens van de opiaatverslaafden bij Omnizorg en het Leger Des Heils (de Wending) meegenomen bij het vaststellen van het aantal opiaatverslaafden.

¹³ Over het jaar 2009 heeft INTRAVAL geen BVH-gegevens en geen HKS-gegevens van de politie ontvangen. Over 2010 zijn wel BVH-gegevens verkregen. De HKS-gegevens over 2010 zijn niet beschikbaar als gevolg van een verwerkingsachterstand bij de politie.

Tabel 3 Aantallen en kenmerken geregistreerden, 2009 en 2010

	Aantal		Gemiddelde leeftijd		% man		% ook elders bekend ¹⁴	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Tactus totaal	1.120	1.320	39	40	77	73	15	12
Sociale Verslavingszorg	241	396	43	43	84	82		
Behandeling en Begeleiding	973	1151	38	38	75	73		
Omnizorg	301	326	43	43	85	90	46	38
IrisZorg totaal	362	416	42	39	77	70	19	17
Ambulant begeleid zelfstandig wonen	55	73	n.b.	33	65	45		
Ambulante hulpverlening jongeren	42	48	n.b.	21	66	60		
Laatste Kans Beleid	35	31	n.b.	44	40	29		
Outreachinge hulpverlening	64	107	n.b.	20	66	71		
Wonen met Kansen	23	32	n.b.	21	70	63		
Wonen Vellertzoom	18	11	n.b.	28	100	91		
Crisisopvang	21	19	n.b.	21	62	63		
Beekbergen	165	168	n.b.	57	93	94		
Leger des Heils (exclusief de Wending)	83	71	43	42	35	42	12	6
Leger des Heils De Wending totaal ¹⁵	74	186	49	47	87	89	31	20
Behandeling	18	46	50	43	94	91		
Woonwerktraining	16	37	45	43	94	95		
Woonbegeleiding	52	74	48	47	89	87		
Beschermd Wonen	7	45	50	47	86	91		
Meerzorg	13	24	53	54	77	79		
Minnesota	-	33	-	44	-	88		
Leger des Heils Preventieve Woonbegeleiding	106	115	n.b.	44	n.b.	54	n.b.	10
OGGz	148	135	n.b.	49	64	69	n.b.	17
Jonge moeders (tiernmoeders)	58	68	21	20	n.v.t.	n.v.t.	16	9
Horeb	266	308	38	38	100	94	18	20
Menorah	-	15	-	44	-	93	-	67
De Ontmoeting	-	19	-	41	-	95	-	16
De Overbrugging	-	21	-	41	-	91	-	81

- Het aantal cliënten bij De Wending van het Leger des Heils is toegenomen van 74 in 2009 naar 186 in 2010. Deze toename kan voor een groot deel worden verklaard door verbeterde registraties. Cliënten die in begeleiding zijn bij De Wending worden ingeschreven in de gemeente Apeldoorn, voor zover dit overeenstemt met de Gedragscode Landelijke Toegankelijkheid en Regiobinding. Vaak bleef in de registraties echter hun voormalige woonplaats geregistreerd staan, waardoor deze personen niet in de Monitor Regionaal Kompas werden meegenomen. In 2010 is de registratie van woonplaats verbeterd en staan dus meer cliënten geregistreerd met als woongemeente Apeldoorn. Daarnaast is bij De Wending van het Leger des Heils, een nieuwe afdeling gestart, Minnesota, waar 33 nieuwe cliënten zijn geregistreerd.
- Van Jonge Moeders, Horeb en OGGz zijn alleen summier registratiegegevens ontvangen. Deze instellingen kunnen daarom niet worden meegenomen in de berekening van het aantal dak- en thuislozen en verslaafden in tabel 1 en in de berekening van de cijfers van tabel 2.

¹⁴ Het percentage elders bekend is alleen berekend per instelling en niet per afdeling binnen deze instelling.

¹⁵ Het gaat hier om alle cliënten bij De Wending die woonachtig zijn in Oost-Veluwe.

Bijlage Instellingen

Hieronder worden de instellingen weergegeven die gegevens hebben aangeleverd ten behoeve van het Regionaal Kompas. Het gaat om instellingen en voorzieningen die gevestigd zijn in de regio Oost-Veluwe en hulp of begeleiding bieden aan dak- en thuislozen en verslaafden afkomstig uit deze regio. Voor alle instellingen geldt dat de gemeentelijke financiële ondersteuning zich beperkt tot inwoners van de gemeenten Apeldoorn, Epe, Voorst, Brummen en Heerde. In de subsidieregeling is opgenomen dat de instellingen zich houden aan de Gedragscode Landelijke Toegankelijkheid en Regiobinding.

- **De Overbrugging** is een stichting die begeleid zelfstandig wonen aanbiedt in Apeldoorn aan ex-verslaafden op een christelijke grondslag. De begeleiding duurt maximaal negen maanden. De Overbrugging heeft capaciteit om 10 tot 15 volwassenen te begeleiden, verspreid over twee locaties. De deelnemers zijn veelal afkomstig van De Hoop en/of Horeb.
- **GGNet** is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg waarbinnen ook de OGGz valt. De Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGz) omvat alle activiteiten op het gebied van de geestelijke volksgezondheid, die meestal zonder duidelijke hulpvraag worden uitgevoerd.
- **Horeb** is een christelijke therapeutische woon- en leefgemeenschap in Beekbergen waar (ex-)verslaafden uit geheel Nederland verblijven. Zij worden bij aanvang van hun verblijf bij Horeb ingeschreven in de gemeente Apeldoorn.
- **IrisZorg** is een instelling voor verslavingszorg en maatschappelijke opvang, die in januari 2007 is ontstaan uit een fusie tussen Arcuris, De Grift en Passade maatschappelijke opvang.
- Het **Leger des Heils** heeft de volgende voorzieningen voor de doelgroepen in en rond Apeldoorn: 10 voor Toekomst; Buurtsteunpunten; Zorg Thuis (Stedendriehoek); Verslavingszorg de Wending; en Preventieve Woonbegeleiding.
- De stichting Dak- en ThuislozenZorg **Menorah** is sinds oktober 2003 werkzaam onder de dak- en thuislozen van Apeldoorn. In hun contact met deze doelgroep staat een wekelijkse warme maaltijd op zondag en een inloopavond op woensdag centraal. Vanaf 2010 is een straathoekwerker actief die de doelgroep zoveel mogelijk toeleidt/terugleidt naar de reguliere zorg.
- 'Huize Norel' is onderdeel van de reformatorische stichting de **Ontmoeting**, een stichting die hulp en ondersteuning biedt aan thuislozen en ex-gedetineerden. Het woon-werkcentrum 'Huize Norel' is gevestigd in de gemeente Epe. Verslaving en psychiatrische problematiek vormen een contra-indicatie.
- **Omnizorg** is een voorziening voor dak- en thuislozen, verslaafden en GGz-cliënten. Onder de naam Stichting Omnizorg Apeldoorn vervullen de medewerkers van Tactus Verslavingszorg, IrisZorg en Riwis Zorg & Welzijn (voorheen RIBW Oost-Veluwe) alle zorgfuncties in één gebouw. Tactus draagt zorg voor de registratie van de cliënten van Omnizorg.
- **Tactus Verslavingszorg** biedt hulp aan personen die in de problemen komen door alcohol, drugs, medicijnen, gokken en/of eten.¹⁶ Tactus biedt alle vormen van klinische en ambulante behandeling en begeleiding in Apeldoorn en omgeving.

¹⁶ Ten behoeve van de Monitor Regionaal Kompas wordt door Tactus, conform de afspraken die Tactus met de gemeente heeft gemaakt, informatie aangeleverd over 52 cliënten. Het gaat om een steekproef waarvan de resultaten worden gevolgd. Van de overige cliënten worden enkel gegevens aangeleverd ten behoeve van het berekenen van het minimumaantal opiaatverslaafden.

